

Privacy Policy applicazione “Et-Labora”

Riferimenti legali

La presente informativa privacy è redatta sulla base di molteplici ordinamenti legislativi, inclusi gli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679. Ove non diversamente specificato, questa informativa privacy riguarda esclusivamente questa Applicazione (app).

Titolare del Trattamento dei Dati

Ente Titolare trattamento: Regione Sicilia – Ass.to Regionale Famiglia, politiche Sociale e Lavoro. Ufficio Speciale Immigrazione.

Indirizzo email del Titolare: assessorato.famiglia.lavoro@certmail.regione.sicilia.it

Responsabile della protezione dei dati

Ove presente, i dati relativi al responsabile della protezione dei dati sono reperibili da parte dell'interessato inviando una semplice richiesta all'indirizzo assessorato.famiglia.lavoro@certmail.regione.sicilia.it oppure direttamente al DPO (Data Processor Officer) dell'ente

Tipologie di Dati raccolti

Fra i Dati Personali raccolti da questa App, in modo autonomo, o volontariamente dall'interessato o tramite terze parti, sono: Cellulare, Nome, Cognome, Mail, Partita Iva, Ragione Sociale o e varie tipologie di Dati indicati qui a titolo esemplificativo, ma non esaustivo. I dati relativi alla funzione di prenotazione di un appuntamento presso un ufficio comunale o di un servizio vengono raccolti presso l'interessato.

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso, raccolti automaticamente durante l'uso di questa Applicazione.

I dati obbligatori sono contrassegnati da “*” e se l'Utente rifiuta di comunicarli, ciò potrebbe rendere impossibile per questa Applicazione fornire il Servizio, per i dati non contrassegnati e quindi come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

Finalità del Trattamento dei Dati raccolti

I dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire il servizio. Il cellulare viene richiesto in quanto viene elaborato un OTP che verrà inviato all'utente per il riconoscimento e l'attivazione della funzione di prenotazione del servizio richiesto. All'atto della prenotazione verranno richiesti altri dati necessari per la registrazione della prenotazione stessa.

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire i propri Servizi, così come per le seguenti finalità: registrazione ed autenticazione limitata allo specifico servizio offerto dall'app.

Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- il trattamento è necessario all'esecuzione di un servizio per l'Utente
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

E' comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti manuali ed informatici al fine di conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Il trattamento dei dati sarà effettuato da personale alle dirette dipendenze del Titolare e/o da persone fisiche o giuridiche da questo appositamente individuate quali incaricati, responsabili opportunamente nominati e loro incaricati del trattamento.

Cookie utilizzati

Name	Provider	Purpose	Expiry	Type
_et-labora_session	et.-labora.it	Session	Session	HTTP Cookie
CookieConsent	et.-labora.it	Stores the user's cookie consent state for the current domain	1 year	HTTP Cookie
JSESSIONID	nr-data.net	Preserves users states across page requests.	Session	HTTP Cookie

Responsabili al trattamento

Data la base contrattuale del servizio è compito del Titolare del trattamento nominare con apposita designazione SIKUEL SRL con sede a Ragusa (RG) Via Mariano Rumor 8, Fornitore e produttore della Applicazione quale responsabile del trattamento dei dati come specificato nel contratto in essere tra le parti rispetterà quanto previsto dal GDPR in termini di:

- adeguate misure di sicurezza tecniche ed organizzative di cui all' art. 32 punti a, b, c, d e ai considerando 83 e 84 atte a proteggere i dati e a garantire il rispetto e i diritti dell'interessato;
- privacy by design e by default di cui all'art. 25 al considerando 78 sia in termini di funzionalità dell'app che della propria struttura organizzativa;
- violazione dei dati (Data breach) di cui agli artt. 33-34 e i considerando da 85 a 88 del GDPR.

Il fornitore per la propria parte in qualità di responsabile al trattamento rispetterà quanto previsto dal GDPR all'art. 28 con particolare riferimento a quanto previsto ai punti 1, 2, 3, 4.

Luogo

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate.

Comunicazione e trasferimento dati

I dati forniti non saranno in alcun caso oggetto di diffusione o comunicazione a terzi, fatti salvi i soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità, nonché i soggetti, anche esterni e/o esteri, di cui il Titolare si avvale per lo svolgimento di attività strumentali e/o accessorie ai servizi offerti ed ai benefici ad essi connessi, ivi compresi i fornitori di soluzioni software, web application e servizi di storage erogati anche tramite sistemi di cloud computing. Si avverte altresì che per fornire i servizi di cui sopra, i dati raccolti potranno essere trasferiti su server che sono comunque situati all'interno Ue e non saranno oggetto di esportazione fuori dal territorio UE. Il Titolare garantirà idonee misure di sicurezza sulla base di quanto disposto dal Regolamento. Ulteriori informazioni sono reperibili da parte dell'interessato inviando una semplice richiesta al Titolare.

Durata del trattamento

Ove non sia diversamente specificato, il trattamento dei dati personali avverrà per tutto il periodo in cui l'interessato usufruirà del presente servizio e dei servizi correlati riferibili al servizio in essere. La conservazione avrà come massimo periodo un anno.

Diritti dell'Utente

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare. In particolare, l'Utente ha i diritti di seguito elencati.

- **Revocare il consenso in ogni momento.** L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- **Opporsi al trattamento dei propri Dati.** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso. Ulteriori dettagli sul diritto di opposizione sono indicati nella sezione sottostante.
- **Accedere ai propri Dati.** L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- **Verificare e chiedere la rettificazione.** L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **Ottenere la limitazione del trattamento.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- **Ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- **Ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.** L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i

Dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, su un contratto di cui l'Utente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse.

- **Proporre reclamo.** L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Come esercitare i diritti

Per esercitare i diritti dell'Utente, gli Utenti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono depositate a titolo gratuito e evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese.

Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone informazione agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su questa App nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso il Titolare. Si prega dunque di consultare regolarmente questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo. Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

Difesa in giudizio

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di questa App o dei Servizi connessi da parte dell'Utente. L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

Informative specifiche

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, questa App potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti Servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

Informazioni non contenute in questa policy

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.